

Porta il know-how della macchina fino all'utilizzatore

3D esplorabile, procedure standardizzate,
richieste ricambi e assistenza,
tutto in un unico servizio web.

Dopo la consegna, il know-how si perde

Procedure, revisioni e accorgimenti restano distribuiti tra manuali, persone e filiali. Quando il cliente deve intervenire, la richiesta arriva spesso senza contesto e il service ricostruisce ogni volta macchina, componente e operazione.

Per chi esporta, la distanza amplifica il problema: un dubbio non risolto può diventare un fermo più lungo, una trasferta o un ricambio identificato in modo errato.

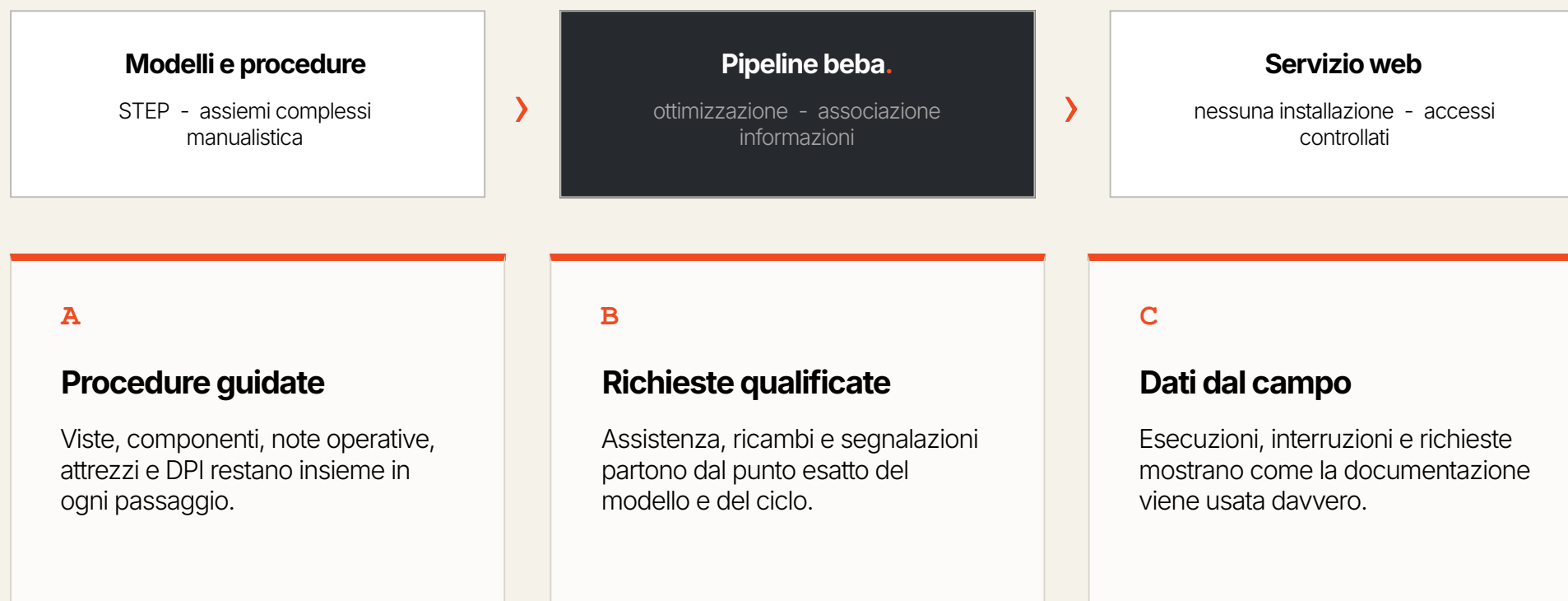
beba. crea un canale operativo intorno alla macchina installata.

- L'**Ufficio Tecnico** cerca la procedura corretta, PDF, telefonate, foto e video.
- Il **Service** riceve richieste senza sapere immediatamente macchina, componente e passaggio.
- Il **Ricambio** viene descritto a parole, con errori, resi e tempo perso.
- Il **Costruttore** non ha un riscontro analitico sull'efficacia della propria documentazione.

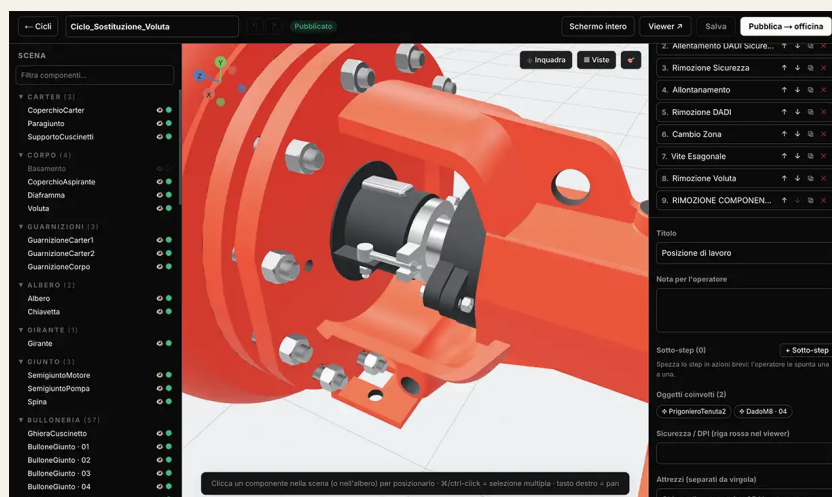
Dal CAD alla pagina web, senza software proprietari.

beba rende i modelli e le procedure del costruttore un'esperienza web leggera e guidata, accessibile da tablet, smartphone e piccoli pc portatili.

Noi prepariamo il 3D; il controllo dei contenuti resta all'azienda.



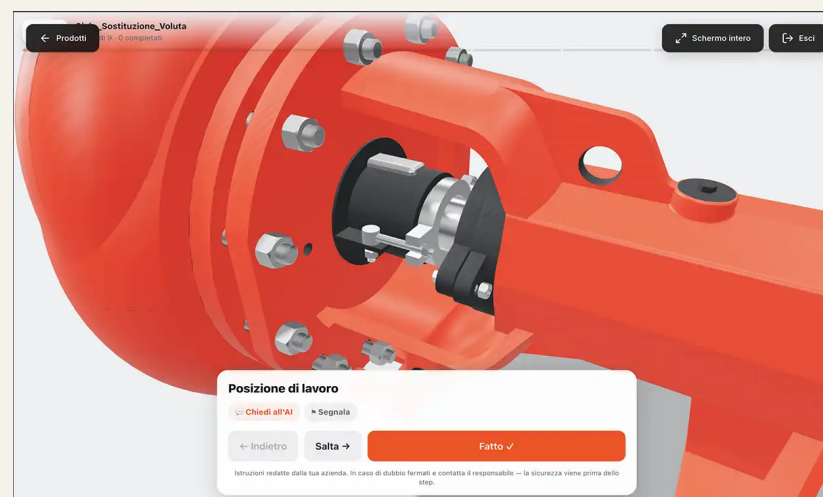
La procedura tecnica diventa lavoro sul campo.



LATO COSTRUTTORE - EDITOR 3D - UT

Il costruttore definisce lo standard.

Costruisce e aggiorna il ciclo: sequenza, vista, componenti, note, attrezzatura e note di utilizzo.



LATO OPERATORE - ESECUZIONE GUIDATA - OFFICINA

L'operatore mantiene il contesto.

Esplorazione 3D, passaggi guidati, apertura delle richieste di assistenza rimanendo all'interno delle operazioni in corso.

Un unico flusso per procedure, ricambi e assistenza.

01 · CICLI

OP. passo passo

Il modello mostra dove intervenire, cosa isolare e in quale ordine procedere.

02 · RICAMBI

Dal componente

Codice, macchina e posizione accompagnano la richiesta fino all'ufficio corretto.

03 · ASSISTENZA

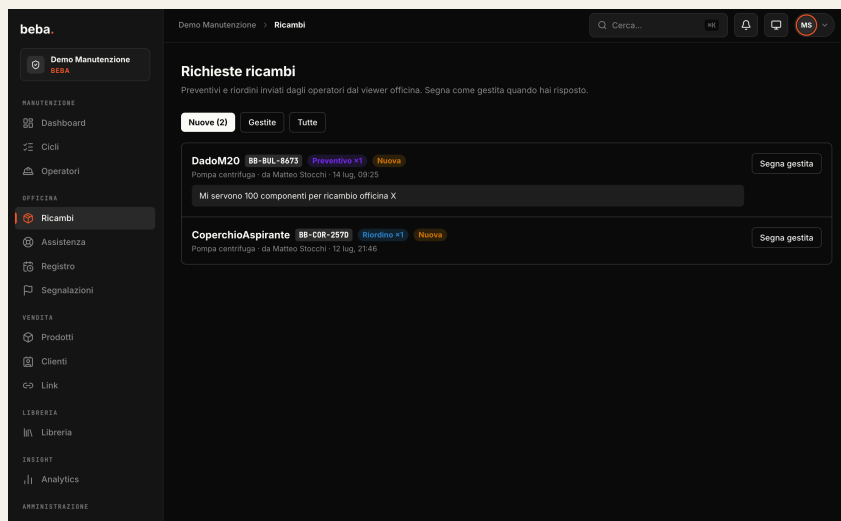
Con il contesto

Ticket e segnalazioni includono ciclo, step, note e fotografie dell'operatore.

04 · LINGUE

Versione governata

La traduzione viene preparata e revisionata dall'azienda prima della pubblicazione.



Meno ricostruzioni, più risposte nel merito.

Il componente rimane riconoscibile durante l'intervento. Il service riceve richieste strutturate e può seguire assistenza, ricambi, segnalazioni e registro manutenzioni da un'unica area di lavoro.

Costruttore e utilizzatore lavorano sullo stesso asset.

LATO UTILIZZATORE

Visione realmente esplicativa.

- Vista 3D senza avere accesso ai CAD.
- Manutenzione “accompagnata” nel dettaglio.
- Nessun know-how pregresso necessario.
- Comunicazione diretta con il costruttore.
- Storici interventi e notifiche interventi programmati.

LATO COSTRUTTORE

Tutto sotto controllo.

- Facilità di creazione e modifica procedure.
- Gestione macchine, matricole, operatori e accessi.
- Nessun know-how pregresso necessario.
- Analitiche di utilizzo, raccolta dati globale.
- Storici e notifiche interventi programmati.

Si parte da una macchina, nessun progetto IT.

01 · PERIMETRO

Scegliamo una macchina

Un modello di listino, un intervento rappresentativo e criteri di riuscita condivisi.

02 · PREPARAZIONE

Primo modello in 7 giorni lavorativi

Da un export STEP prepariamo un derivato leggero e navigabile nel browser.

03 · CONOSCENZA

Ufficio Tecnico Costruisce i cicli

Il referente trasforma la procedura esistente in passaggi.

04 · VALIDAZIONE

Si decide sul risultato

Service, UT e IT provano il flusso completo sul macchinario reale.

3D

NAVIGABILE DAL BROWSER

0

INSTALLAZIONI RICHIESTE

∞

ACCESSI ED ESECUZIONI

1

FONTE TECNICA CORRENTE

VALUTIAMOLA SU UNA MACCHINA VERA

Un modello. Una procedura. Un flusso completo.

In 7 giorni lavorativi primo derivato nel browser;
valutazione del risultato, decisione se il servizio
si addice alle esigenze.

Matteo Stocchi

matteo@beba-studio.com

+39 345 734 2296

beba-platform.com

CAD**Il sorgente non
va mai online.**

Al browser arriva un
derivato visuale,
senza la geometria
parametrica
del modello o metadati
di produzione.

ACCESSI**Personali e
revocabili.**

Ogni accesso-cliente
viene erogato e
revocato in qualsiasi
momento dal
costruttore.

CONTROLLO**Le istruzioni
restano
proprietarie.**

Procedure, note,
parametri
e approvazioni tecniche
sono governati dal
costruttore.

UE**Trattamento
documentato**

Regioni,
sub-processor
e misure di cifratura
sono disponibili per IT
e procurement.